

QX1000



Epygi QX1000: PBX IP Enterprise a puro standard SIP e 1000 porte IP

Il PBX QX1000 è un prodotto con la capacità tecnologica di scalare verso grosse realtà aziendali ed inoltre introduce una nuova generazione di prodotti Epygi che offrono la possibilità di aumentare notevolmente il numero di telefoni IP gestiti e di aggiungere funzionalità avanzate con l'acquisto di una semplice licenza.

Il pbx Epygi QX1000, completamente a standard SIP, ha una capacità iniziale di 200 estensioni Ip fino ad un massimo di 1000 estensioni con l'acquisto delle licenze aggiuntive.

Naturalmente, per i collegamenti verso le linee PSTN, si integra perfettamente con tutti i gateway della famiglia Quadro FXS, FXO, ISDN BRI ed E1. Inoltre ha la capacità di gestire fino a 300 chiamate contemporanee VoIP esterne ed illimitate tra gli utenti interni.

Epygi ha sviluppato e migliorato il software per i propri prodotti per oltre 10 anni, con il QX1000, la nota affidabilità dei prodotti della serie M, raggiunge la massima espressione. Una singola soluzione fornirà alta stabilità, ma per i clienti che richiedono un ulteriore livello di protezione, il QX1000 offre l'opzione "hot standby" per una maggiore tranquillità.

Funzionalità avanzate

Molte funzionalità avanzate possono essere abilitate con il semplice acquisto della licenza, ad esempio :

- Barge-in (inserimento di un supervisore su una chiamata in corso),
- ACD (automatic call distribution) smistare automaticamente le chiamate fra i vari operatori,
- Video/Audio Conference Server (288 porte audio, 104 porte video)
- Call Recording (registrazione realtime delle conversazioni fino a 152 porte),
- XML API (integrazione con applicazioni di terze parti),
- QCM (softphone per PC)
- Auto Dialer software (possibilità di eseguire chiamate automatiche interattive)

Si ricorda che tutti i PBX Epygi offrono degli utili strumenti senza costi aggiuntivi, ad esempio:

- Outlook HotCall Plug-in (composizione della telefonata dalla rubrica di Outlook),
- EMS—Epygi Media Streamer (invio streaming di una sequenza di file MP3 da un PC),
- HotKeyCall (utility software per comporre le telefonate da PC)
- supporto H.263+ e H.264 Pass-through, videochiamata punto-punto

Conforme agli standard SIP

A differenza delle soluzioni proprietarie, le soluzioni VoIP Epygi offrono interfacce standard aperte e supportano i protocolli SIP.

Ciò non garantisce solo la premessa per l'integrazione di numerose applicazioni, ma consente la connessione di qualsiasi telefono conforme allo standard SIP dei maggiori produttori. La decisione di installare i prodotti Epygi non significa quindi in alcun modo il legarsi ad un unico produttore e offre alla vostra azienda il massimo livello di sicurezza per il futuro.

La conformità agli standard dei PBX Epygi, permette di utilizzare i servizi di telefonia dei Service Provider: la possibilità di connessione a differenti operatori di telecomunicazione non rappresenta un problema.

La maggior parte dei servizi sono inclusi

Dal punto di vista telefonico, il centralino supporta tutti i comuni servizi telefonici. Fra questi: attesa, attesa alternata, trasferta, deviazione, avviso di chiamata, risposta per assente, conferenza, la possibilità di configurare gruppi e code di risposta, meccanismi di parcheggio della chiamata, servizio Intercom, suonerie distinte per le comunicazioni interne ed esterne, un registro consultabile da web tiene traccia di tutte le comunicazioni effettuate attraverso il centralino, inoltre è possibile applicare meccanismi di billing attraverso l'uso di un server Radius. Le funzioni vengono completate da servizi più evoluti come musica d'attesa, code di chiamata, operatore automatico, messaggi di cortesia e servizio IVR (Interactive Voice Response) multilivello che consente di impostare un risponditore automatico completamente personalizzabile; si possono quindi definire dei messaggi di chiusura dell'ufficio o di benvenuto, indirizzando il cliente, tramite i messaggi vocali di sistema in lingua italiana, a specifici interni. Inoltre il centralino ha la possibilità, a seguito dell'acquisto di una licenza aggiuntiva, di abilitare le funzioni di registrazione (Call Recording) delle telefonate direttamente all'interno del PBX o via rete tramite un server FTP.



Voicemail integrata

Attraverso il modulo Voicemail integrato nessuna telefonata rimane inascoltata. La soluzione, disponibile in tutta la rete aziendale, è utilizzabile da ogni utente registrato al PBX. L'utente è dotato di una casella vocale consultabile direttamente dal telefono e possono venire ascoltati, cancellati, salvati direttamente dal telefono e sono inoltrabili tramite e-mail con eventuale notifica SMS (tramite operatore). Inoltre i dati per la Voicemail sono gestiti centralmente nel PBX e quindi non è necessario alcun personal computer.

Connessioni di filiali

Con Epygi anche le connessioni di filiali o di postazioni Home Office al centralino telefonico aziendale risultano essere di facile realizzazione. Il personale può lavorare in modo efficiente sia che si trovi nella sede centrale, in una filiale o a casa. La scelta progettuale di Epygi, rende il PBX un sistema molto più flessibile rispetto ad altri produttori, ed offre la possibilità di essere messo in "stacking" con ulteriori unità dello stesso tipo.

Software e applicazioni

Epygi offre la possibilità di acquistare un modulo SoftPhone che permette di chiamare usando il proprio PC anche in mobilità, perfettamente integrato con le funzioni del PBX, e la disponibilità di un modulo software per sviluppatori denominato 3PCC (3rd Party Call Control) che permette di integrare alcune funzioni del centralino all'interno del proprio software aziendale.

Le connessioni di ulteriori soluzioni software è realizzata tramite protocolli ed interfacce basate sugli standard SIP.

Anche altre soluzioni di Unified Communications (es. OCS, Exchange) possono venire connesse con facilità.

States statistics	Online time (Min:Sec) (99.99%)	Offline time (Min:Sec) (2.00%)	Busy time (Min:Sec) (2.00%)	Average time (Min:Sec) (2.00%)	DND time (Min:Sec) (0.00%)
ACD	16:52:00 (99.99%)	00:37:53 (2.00%)	00:37:53 (2.00%)	00:37:53 (2.00%)	00:00:00 (0.00%)
CWI	17:44:21 (99.99%)	00:00:00 (0.00%)	00:00:00 (0.00%)	00:00:00 (0.00%)	00:00:00 (0.00%)
CMI	17:51:23 (99.99%)	00:00:00 (0.00%)	00:37:50 (2.00%)	00:00:00 (0.00%)	00:00:00 (0.00%)

Telephony

PBX Features

Call blocking, Forwarding, Hold, Transfer
Call relay, Call waiting, Caller ID Detection
Voice mail
Call park, Pickup, Paging, Intercom
Multi-level auto attendant with Interactive
Voice Response (IVR) and VoiceXMLv2
support
Voice mail with SMS notification
Distinctive ringing
Speed dialing
Many extension ringing
Receptionist
Call hunting, Hiding Caller ID
Automated Call back from Auto Attendant
Hold music
Call statistics
Do Not Disturb
Global speed dial
Find me/Follow me
Unified messaging
3-way conferencing
Hotline service
T.38 fax, fax relay and clear channel fax
Unified Fax Messaging
Busy auto-redial
Directory assistance
Dial plans (call routing)
Time of day routing
Call Queue
Redundancy
Voice Mail profile
Automatic Call Distribution*
Call Recording (152 ports)*
Barge-in*
Audio (288 ports)/Video (104 ports)
Conference Server*
Auto Dialer application support*
*Requires a software license key.

Voice and Video Features

Voice Coding: G.711, G.726 (16, 24, 32, 40 Kbps),
G.729A, iLBC (13,33 kbit/s, 15,2 kbit/s);
VAD, CNG, G.168 echo cancellation
G.722 pass-through point-to-point HD call
Video Coding: H.263 and H.264 pass-through point-to-point video call
VoIP Encryption: SRTP
VoIP Signaling: SIP, SIP/TLS
DTMF: In band & out of band signaling support.

VoIP Data and Signaling Protocols

ITU-T G.711, G.726, G.729 Annex A; IETF RFC.3951- iLBC; ITU-T
Q.23, Q.24; SIP, SIPS/TLS (RFCs: 2246, 3261, 3263,
3265, 3311, 3323, 3324, 3325, 3428, 3515,
3578, 3581, 3725, 3842, 3856, 3863, 3891,
3892, 4028, 4235) SDP (RFC: 2327, 4568) RTP/SRTP (RFCs:
1889, 1890, 2833, 3389, 3550, 3551, 3555, 3711, 4733,
3952), Fax over IP (ITU-T: T4, T30, T38, V17, V21, V27 ter, V29)

Connectivity

Physical interfaces

Physical Interfaces:
1 Ethernet 10/100/1000 BASE T (RJ45)

Phones IP phones:

200 SIP phones by default Up to 800 additional SIP phones may be added with feature keys Plug-and-Play with select IP Phone manufacturers

Auto Attendants and Virtual Extensions

Auto Attendants: Up to 1,200 standard and custom AA can be registered
Virtual Extensions: Up to 1,200 Virtual Extensions can be registered**

**The total number of extensions used for IP phones, Analog phones, AA and virtual extensions can not exceed 1,200 extensions.

System Capacity

Up to 300 simultaneous VoIP calls with external parties
Unlimited station to station calling for IP phones

Emergency Repair Boot-up Device

DVD-ROM

Internet

Firewall security via: Policy and service-based filtering
Stateful inspection firewall

DHCP server
SNTP (Simple Network Time Protocol) server/client for computer clock synchronization
IP DIFFSERV for QoS
Virtual LAN (VLAN/IEEE 802.1Q)
Mail client to send voice and fax messages as e-mail attachments (.wav and .tif) and system notifications.

System

Management

Multilingual WEB interface (HTTP/HTTPS)
Password control
Remote diagnostics and software upgrade
VoIP Carrier Wizard
Download/restore configuration
Legible and editable configuration files
Auto-configuration of IP phones via TFTP and HTTP
Third Party Call Control (XML RPC and Windows ActiveX interface)
Custom Language Pack

Billing

Radius Client (RFCs: 2865, 2866), CDRs

Environmental

Physical Dimensions

Rack-mountable devices:
Measurements: 16.8" x 14" x 1.7"
(42.6 x 35.6 x 4.3 cm)
Weight: 15 lbs (6.8 kg)

Conditions

50°F - 95°F (10°C - 35°C) operating temperature
-31°F - 140°F (-35°C - +60°C) storage temperature
5% - 90% non-condensing humidity

Power Supply

Input 100 - 240 VAC; 50/60 Hz; 4 Amp Max

Regulatory Compliance

Power Supply Safety / EMC
USA - UL listed, FCC
Canada - CUL listed
Germany - TUV Certified
Europe/CE Mark
EN 60950/IEC 60950-Compliant

Warranty

Two (2) years in European Union (EU)



Realizzazione e traduzione a cura della LUNACOM snc ITALIA. (22/07/2011) È vietata ogni altra forma di riproduzione non autorizzata, anche parziale. Tutti i diritti riservati.

Tutte le immagini fornite, tranne dove diversamente indicato, sono © Epygi Technologies LTD. I marchi citati sono ™ © dei rispettivi proprietari.

Il logo ed il nome "Epygi" sono © e ™ Epygi Technologies LTD. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le sole garanzie applicabili a prodotti e servizi Epygi sono quelle indicate nella dichiarazione di garanzia fornita con ciascun prodotto e servizio. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento dovrà essere interpretato come garanzia aggiuntiva. Epygi non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento. Tutti i nomi dei marchi e dei prodotti sono marchi di fabbrica o marchi registrati delle rispettive aziende. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Epygi Technologies, Ltd. • 6900 Dallas Parkway, Suite 850 • Plano, Texas 75024 • Tel/Fax: (+1)972.692.1166 • E-mail: sales@epgy.com


Manufactured in the USA